

נטקום הטמיעה פרויקט תקשורת וטלפוניה במוסד שמואל נאמן בטכניון  
**נטקום הטמיעה פרויקט תקשורת וטלפוניה במוסד שמואל נאמן**  
**בטכניון**

חדשות מקומיות « נטקום הטמיעה פרויקט תקשורת וטלפוניה במוסד שמואל  
נאמן בטכניון



מאת: **חיים חביב**

נטקום מקבוצת מלם תים תקשורת, מובילה בתחום אינטגרציית תקשורת ואבטחת מידע בישראל, השלימה בימים אלה הטמעת פרויקט תקשורת וטלפוניה מקיף **במוסד שמואל נאמן** למחקר מתקדם במדע ובטכנולוגיה, העוסק בפיתוח ובמחקר בטכניון, בחיפה. עלות הפרויקט, מהראשונים מסוגו בארץ, כמיליון ₪.

במסגרת הפרויקט הוטמעה מערכת OCS, Microsoft Office Communication Center – מערכת חדשנית מבית מיקרוסופט לאיחוד מסרים (Unified Messaging), העברת מסרים מידיים (צ'טים) בין עובדים, שיתוף קבצים ומצגות. זהו אחד הפרויקטים הראשונים בישראל בהם הוטמעה מערכת זו.

בנוסף, הוחלפו מתג התקשורת המרכזי ומתגי הקצה הישנים למתגים חדישים, על מנת לספק רוחב פס של ג'יגה לכל משתמש. כן הותקנה מרכזייה חדישה המסנכרנת את כל ההודעות הקוליות לתוך ה-Outlook. המרכזייה מאפשרת הקמת שיחה דרך המחשב, ונועדה לשרת כ-100 משתמשים.

**גולן תמיר, מנמ"ר מוסד שמואל נאמן**: "היכולות החדשות והמשופרות שמציע הפתרון שהתקנו - חיבור לעולם הטלפוניה וסביבת המשתמש, מאפשרות לנו הגברת היעילות והתפוקה וחסכון ניכר בעלויות התקשורת בצורה של קיצור זמני תגובה בתקשורת הפנים ארגונית. יתרון נוסף של הפתרון הוא הגמישות הרבה שלו בכל נושא התקשורת הארגונית. למרות המרחק הפיזי בין העובדים הפזורים ברחבי הטכניון ואוניברסיטאות אחרות בארץ ובעולם הם יכולים להתחבר אחד עם השני בקלות וכולם זמינים לכולם במערכת אחת. כיום אנו פתוחים להזדמנויות עסקיות חדשות יותר מבעבר. אין ספק שפרויקט תקשורת זה, שבוצע במוסד שמואל נאמן, ממצב אותנו בחזית הטכנולוגיה".

**יהודה בכר, סמנכ"ל מכירות לשוק האזרחי בנטקום**: "בפרויקט למוסד שמואל נאמן הטמענו מערכות תקשורת נתונים וקול מתקדמות מקצה לקצה. בפרויקט עבדו מומחי נטקום בתחום ה-OCS, אשר קידמו את הלקוח משימוש ברמה בסיסית של תקשורת וטלפוניה לרמה גבוהה ביותר".

-